



B-WISE

Skills for the future : WISEs ready!

WP2-POROČILO

Grajenje scenarijev in person za razvoj
sektorske strategije spretnosti -
Tehnologije



TEHNOLOGIJE

WP2 je v skladu s projektnim predlogom posebno pozornost namenil temi digitalnih in tehnoloških kompetenc. Cilj je bil razumeti, ali in v kolikšni meri imajo te veščine WISE in njihovi delavci ter uporabnost povečanja kvalifikacij v tej zadevi v prihodnosti. Ali morajo podjetja razvijati digitalne veščine in v kolikšni meri?

- I. WISE vsekakor potrebujejo tehnologije za olajšanje notranje komunikacije med delavci (skupine WhatsApp ali druge aplikacije za sporočanje). Ta potreba, ki se je v obdobju pandemije povečala, je tudi posledica njihove nagnjenosti k ustvarjanju korporativnih skupnosti in spodbujanju sodelovanja. Zaradi vseh teh razlogov kažejo zelo dober odnos do uporabe teh sredstev in posebnih sektorskih razlik ni.
- II. Enako poznavanje ni bilo zabeleženo za zunanjo komunikacijo, kar pomeni vsa orodja, ki se uporabljajo za korporativno trženje. Večina WISE-jev ima spletno stran (nekateri zastarele) in Facebook, komunikacijska orodja, ki jih mladi očitno ne uporabljajo (za katera WISE-ji pravijo, da jih želijo pritegniti). Poleg tega je bila opažena pomembna razlika med različnimi sektorji, v katerih ti subjekti delujejo, saj večji razvoj teh tehnologij uporabljajo organizacije, ki delujejo v trgovini ali v gostinstvu in hotelskih namestitvah. Vse aktivnosti, ki jih izvajajo WISE-i, si zaslužijo objavo, zato naj vlagajo v izboljšavo strani, mlada družbena omrežja in oglaševanje lastnih vsebin.
- III. Osnovne tehnologije je mogoče naučiti kot mehko veščino za podporo WSN, ker so lahko uporabne v vsakdanjem življenju. Orodja za e-učenje je treba razširiti tudi po Covidu, čeprav je treba premagati nekatere težave in odpor WSN.
- IV. Obstaja več platform, ki so uporabne za WISE za vsakodnevne administrativne in birokratske zadeve. Naj omenim le nekaj: programska oprema za elektronsko



fakturiranje, vodenje plač, evidentiranje prisotnosti, administracija zaposlenih. To je eno od področij, kjer so WISE najbolj digitalizirani. Včasih obstajajo rešitve, ki integrirajo različno programsko opremo s povečanjem učinkovitosti. Seveda je treba obvladati težave, ki se lahko pojavijo za WSN pri delu z digitalnimi sistemi za upravljanje osebja.

- V. Obstaja več platform, uporabnih za WISEs: 1. Enterprise Resource Planning za integrirano upravljanje različnih dejavnosti organizacije. Ti sistemi se razvijajo v nekaterih podjetjih v državah, kjer je pojav WISE bolj uveljavljen. Drugi razmišljajo, da bi jih pridobili; 2. Upravljanje odnosov s strankami za upravljanje interakcij s strankami, to niso zelo razširjeni sistemi, ki bi lahko izboljšali procese upravljanja in spodbujali zvestobo strank; 3. programska oprema za shranjevanje podatkov; 4. tehnologije za izdelke/storitve in proizvodne procese; 5. platforme za e-trgovino; 6. podporne tehnologije, ustvarjene ad hoc, da bi bili izdelki IT dostopni in uporabni invalidom.

Na splošno so bile opažene nekatere razlike v uporabi zgoraj navedenih tehnologij med različnimi vrstami WISE (PW, SW, TW) in med različnimi državami. Pri prvem vidiku lahko opazimo razlike med produktivnimi WISE, saj glede na delovno aktivnost lahko (?) uporabljajo napredno tehnološko opremo. Socialni in izobraževalni WISE drugače uporabljajo minimalno tehnologijo, ker izvajajo preproste produktivne dejavnosti. Produktivni WISE so opazili, da v nekaterih državah, kot so Hrvaška, Grčija, Latvija in Slovenija, večina WISE uporablja minimalno tehnološko opremo in se ukvarjajo z zelo preprostimi področji dejavnosti z namenom ustvarjanja dostopnih delovnih mest tudi za ljudi z nizkimi kvalifikacijami. V drugih državah, kot na primer v Belgiji ali na Nizozemskem, se tehnologije uporabljajo za konkurenčnost pod enakimi pogoji s podjetji, ki niso del WISE.



Tudi če WISE nimajo sistematičnega zaostanka s primerljivimi podjetji, ki niso WISE, obstajajo razlike: 1. prvič zaradi pomanjkanja nepogrešljivih "materialnih" dejavnikov, kot so, če omenimo le nekatere: pomanjkanje virov; pomanjkanje odnosov med WISE in ustanovami za raziskave in tehnološki razvoj, ki so v večini nacionalnih okvirov epizodni in povezani z odličnostjo WISE; pomanjkanje tehničnih pripomočkov, ki so zelo redki; pomanjkanje javnih intervencij; 2. WISE na splošno izkazujejo interes za krepitev tehnologij in nekateri med njimi uporabljajo napredne tehnologije, po drugi strani pa je veliko primerov, ko imajo socialna podjetja minimalno tehnološko opremljenost, ker izbirajo preproste dejavnosti, da ne ustvarjajo ovir za vključevanje WSN.

Skratka, WISE so podjetja, ki ustvarjajo delovna mesta in izobraževanje na delovnem mestu. Želijo ohraniti ponudbo zaposlenih in raven njihove strokovne usposobljenosti, zdaj in v prihodnje. Glede na vsa sredstva, ki so tukaj naštet, bi morali torej na eni strani WISE vsekakor poskrbeti, da bodo njihovi zaposleni sledili spreminjajočim se časom, če si resnično želijo prizadevati za delovno integracijo; Sprejetje zgoraj naštetih sistemov bi, čeprav ni prednostna naloga za mnoge WISE, pomagalo optimizirati dejavnost podjetij in vodilo tudi k povečanju njihove produktivnosti. Po drugi strani pa je pomembno vedeti, da WISE niso tehnološka podjetja in hitra rast z uporabo tehnološkega vzvoda običajno ni njihov cilj. Dejstvo, da je izvedena raziskava pokazala, da ni nobenega primera, v katerem bi WISE registrirali patente ali druge oblike intelektualne lastnine, je v zvezi s tem ilustrativno.

V prihodnji perspektivi je mogoče to, da nismo na vrhuncu, verjetno rešiti tako, da v WISE pripeljemo mlade inženirje, računalničarje in tehnike ter jih usposobimo za poslanstvo WISE. Za intenzivnejšo uporabo digitalnih tehnologij za lažji razvoj WISE bi bilo vsekakor koristno okrepiti tudi odnose z raziskovalnimi centri in znanstvenimi univerzitetnimi

fakultetami (npr. inženirske in računalniške) ter z ljudmi (učitelji in študenti), ki tam delajo.

